

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ XÂY DỰNG

Số: 4137 /BC-SXD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO
Thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2019

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
	Xây dựng và hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch CCHC năm 2019 của Sở Xây dựng, đó đảm bảo thực hiện đầy đủ nhiệm vụ trọng tâm do UBND tỉnh đề ra; giao nhiệm vụ cụ thể, xác định rõ trách nhiệm phòng, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp thực hiện và có thời gian, sản phẩm rõ ràng, cụ thể.	100%	92%	Đã xây dựng Kế hoạch và triển khai hoàn thành 36/39 mục tiêu Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2019 của Sở Xây dựng (đạt tỷ lệ 92%)	Xây dựng nội dung nhiệm vụ cụ thể hơn, Xây dựng kế hoạch thực hiện kèm giải pháp, biện pháp theo dõi cụ thể đối với các nhiệm vụ chưa hoàn thành trong năm nay.
	Xây dựng các nhiệm vụ cụ thể trong lĩnh vực cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách TTHC gắn với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công và hiện đại hóa hành chính.	100	100	Đã xây dựng Kế hoạch và triển khai hoàn thành 23/23 nhiệm vụ kiểm soát TTHC TTHC tại mục tiêu Kế hoạch KSTT năm 2019 của Sở Xây dựng (đạt tỷ lệ 100%) Đạt mục tiêu	
	Thực hiện đạt 100% các văn bản báo cáo về công tác CCHC đảm bảo chất lượng,	100	100	Hoàn thành báo cáo về công tác CCHC đảm bảo chất	

	đầy đủ, đúng thời gian quy định.			lượng, đầy đủ, đúng thời gian quy định 4/4 báo cáo định kỳ (đạt tỉ lệ 100%). Đạt mục tiêu	
	Đạt mức đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng là 78%;	78	79,23	Kết quả Chỉ số hài lòng đối với Sở Xây dựng năm 2018 tại Quyết định 239/QĐ-SNV ngày 17/12/2018 (79,23%) Đạt mục tiêu, nhưng chưa đạt so với mục tiêu chung của tỉnh	Phần đầu năm 2019 đạt mục tiêu mức độ hài lòng trên 80%. Tăng cường sự phục vụ của của CB, CC; rà soát đơn giản hóa TTHC; hạn chế kết quả từ chối trả hồ sơ TTHC
	Đạt kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin đạt loại Khá trở lên.	Khá	Khá-Tốt	- Kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2018 đạt loại Khá - Kết quả xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin năm 2018 đạt loại Tốt Đạt mục tiêu	

Ngày 15 tháng 11 năm 2019

GIÁM ĐỐC



Lê Văn Dẽ